**Jaarverslag 2024.**

**Clientenraad “de Westerkim”.**

In Woon- en zorgcentrum “de Westerkim” is op grond van de wet Medezeggenschap Clienten Zorginstellingen een Clientenraad (verder CR) ingesteld, waarvan de leden worden voorgedragen door de CR en worden benoemd door de Raad van Bestuur.

De CR vertegenwoordigt alle bewoners en clienten die zorg krijgen in- of vanuit “de Westerkim”.

In dit jaarverslag komen de belangrijkste punten terug en wordt een globaal overzicht gegeven van de samenstelling en de werkzaamheden van de CR in 2024.

*Samenstelling Clientenraad:*

De CR bestaat uit 5 personen, dit zijn (ex)familieleden van bewoners/clienten of mensen die een warme affiniteit hebben met “de Westerkim”.

In 2024 bestond de CR uit de volgende leden:

 Harmke van Zwol voorzitter

 Letty Tap vice-voorzitter

 Dick Bouma secretaris

 Jannie Veld lid

 Carla van der Spek lid

*Visie van de Clientenraad:*

De CR wil de gemeenschappelijke belangen behartigen van alle mensen die zorg ontvangen

van “de Westerkim”. Hierbij is een goed contact met bewoners en hun familie essentieel evenals een stevige verbinding tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht, om zo samen te werken aan een goede balans tussen kwaliteit van zorg en bejegening van de bewoners, de belangen van de medewerkers en “de Westerkim” als organisatie.

De CR staat achter de visie van “de Westerkim”: een Welkom Thuis willen zijn voor alle bewoners. Tevens zijn de kernwaarden Liefde, Respect, Deskundigheid en Verbinding herkenbaar en van toepassing voor de CR.

*Lidmaatschap / Informatievoorziening.*

De CR is lid van de koepelorganisatie LOC (Landelijk Overleg Clientenraden).

In september heeft de CR onder leiding van een docent van het LOC een vervolg-training gehad over hoe wij zelf als leden van de CR staan tegenover de zorg zoals wij die voor ogen hebben.

Het was wederom een leerzame studiedag.

*Overleg-situaties.*

Als CR hebben we regelmatig overleg met verschillende personen en geledingen in en buiten “de Westerkim”. Hierdoor worden we -ook op ons verzoek- op de hoogte gehouden van al hetgeen wij als CR belangrijk vinden voor onze bewoners.

De volgende overlegsituaties passeren de revue:

* CR vergadering elke maand
* Overleg met Raad van Bestuur 5 keer per jaar
* Raad van Toezicht 2 keer per jaar
* Klachtenfunctionaris 1 keer per jaar
* Vertrouwenspersoon 1 keer per jaar
* Idem, Zorg en Dwang 1 keer per jaar
* Hoofd veiligheid en techniek op verzoek
* Ondernemingsraad (OR) 2 keer per jaar
* Verschillende MT-leden op verzoek

*De CR is actief betrokken geweest bij:*

* Redactie Verbinding
* Familieparticipatie
* Werkgroep eten en welzijn
* Brainstormen uitbreiding bewoners-men personeelsruimtes
* Strategiedag
* Meeloopdiensten
* Overleg Zorgkantoor
* Familieavond over Smart Sense
* Bijeenkomst van het LOC in Burgum over Generiek Kompas dat in plaats komt van het kwaliteitskader

*Instemming en advies:*

De CR heeft gevraagd of ongevraagd instemmings- en adviesrecht over tal van zaken.

In 2024 heeft de CR ingestemd met :

 - Advies over Transitieplan

 - Instemming met kwaliteitsplan 2024

 - Instemming met WA en inboedelverzekering

 - Advies over statutenwijziging (is nog niet afgerond, maar wij hadden er wel accoord

 voor gegeven

Daarnaast heeft de CR positief geadviseerd over:

* Prijslijst 2025
* Jaarrekening 2024
* Begroting 2025

*Afsluiting.*

Al met al hopen we u met dit jaarverslag een goed beeld te hebben gegeven waar we ons als CR mee bezig houden.

U zult een (of meerderen) van ons regelmatig door “de Westerkim” zien lopen voor het bezoeken van bewoners die jarig zijn, maar dat doen we met de bedoeling een “oogje in het zeil” te houden, zodat de aan ons (“de Westerkim”) toevertrouwde bewoners/clienten hun verblijf als “WELKOM THUIS” ervaren !