

Kwaliteitsbeeld Westerkim 2025

Sinds 1 juli 2024 is het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland. Hierdoor kunnen ouderenzorgorganisaties in één kwaliteitsbeeld integraal laten zien hoe zij werken aan de thema's uit dit kompas. Met dit kwaliteitsbeeld laat de Westerkim zien wat er in 2024 is gedaan en in 2025 wordt opgepakt, in onze ondersteuning en zorg aan onze bewoners en cliënten aan de hand van onze visie en de 5 bouwstenen uit het kompas.

Missie

Wij zijn een christelijke en kleinschalige zorgorganisatie in Hoogeveen. Wij bieden ouderenzorg aan onze bewoners en aan cliënten met een zorg- en welzijnsvraag. Dit doen we samen met de cliënt en zijn netwerk.

Visie

Elke cliënt een welkom thuis. Dat is onze ambitie. Bij de Westerkim werk je met trots en wordt iedereen gezien. We pakken onze lokale rol in het veranderende zorglandschap. Wij kijken hierbij actief naar ontwikkelingen en kansen. Dit doen we vanuit een duurzaam huis en met een duurzame bedrijfsvoering.



Liefde



Respect



Deskundigheid



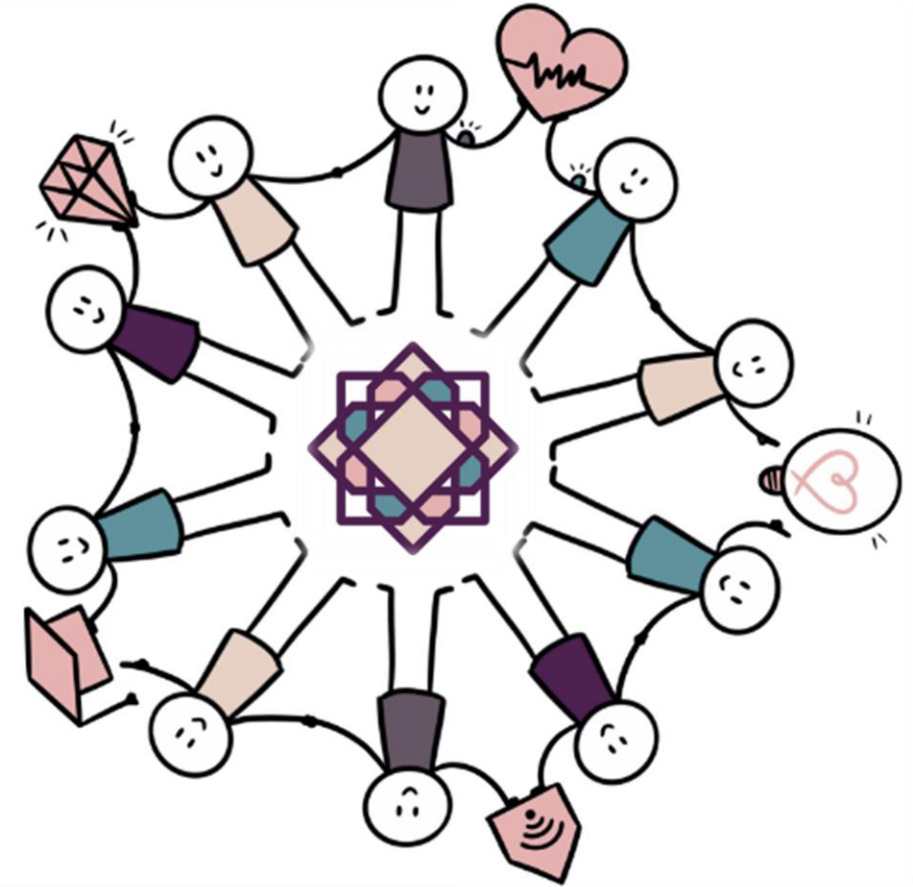
In verbinding

Het Kwaliteitsbeeld Westerkim 2025 bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ *Terugblik op 2024*
- ❖ *Reflectie*
- ❖ *Vooruitblik naar 2025*
- ❖ *Jaarcijfers 2024*

Terugblik op 2024

- [Kwaliteitsjaarplan 2024](#)
 - In het [schema](#) wordt de stand van zaken weergegeven.
- [Bouwstenen](#)
 - Afgelopen jaar heeft de Westerkim de [vijf bouwstenen](#) uitgewerkt.:
 - Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften
 - Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
 - Bouwsteen 3: Het werk organiseren
 - Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
 - Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit
 - De uitgewerkte inhoud heeft overlapping op een aantal thema's, o.a.:
 - Het open gesprek
 - Netwerk/familieparticipatie/reablement
 - Zeggenschap
 - MDO en moreel beraad
 - Per bouwsteen wordt specifiek op de inhoud ingegaan:
 - Wat vinden we belangrijk?
 - Wat doen we al ?
 - Wat mist en wat hebben we te doen?



Reflectie

- Het Kwaliteitsplan 2024 heeft helder beschreven beleid en doorontwikkeling van processen in gang gezet. Veel van de gestelde doelen zijn behaald. Een aantal niet behaalde doelen van 2024 staat gepland voor 2025. De focus zal liggen in het creëren van meer overzicht, verbinding en samenhang.
- De concrete uitwerking van de bouwstenen heeft veel inzicht gegeven in de diverse lopende processen, als ook waar we ons als organisatie verder in willen ontwikkelen.
 - In dit Kwaliteitsbeeld van 2025 streven we naar:
 - Aansluiting vinden in wat we al doen
 - Effect en resultaten meten
 - Doen we de juiste dingen
 - Doen we de juiste dingen goed
 - Meer samenhang in het maken van plannen
 - Het maken van haalbare (meerjaren)planning

In dit Kwaliteitsbeeld staat op hoofdlijnen beschreven waar we mee aan de slag gaan. De concrete thema's staan uitgewerkt in de excelscheets van de bouwstenen.



Vooruitblik op 2025 (1/3)

- [Kwaliteitsjaarplan 2024](#)

- In het [schema](#) worden de actiepunten voor 2025 beschreven

- **Herinrichting en besturingsfilosofie**

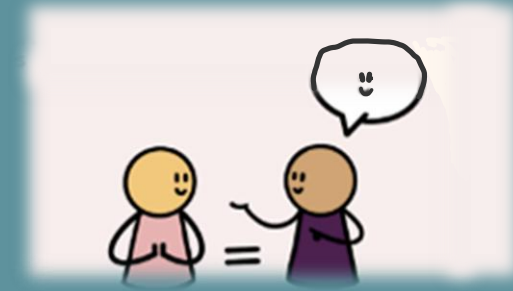
Als organisatie kijken we continue hoe we goede zorg kunnen bieden.

Daarvoor zijn we afgelopen jaar bezig geweest met herinrichting van de organisatie.

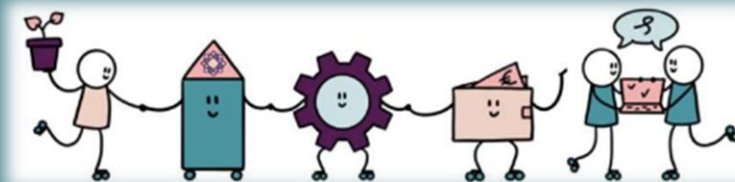
Komend jaar gaan we aan de slag met cultuur om een toekomstbestendige organisatie te zijn en in te kunnen spelen op de veranderingen die op ons afkomen.

- **Borging**

- De werkgroep Kwaliteit, bestaande uit de beleidsadviseurs en kwaliteitsverpleegkundigen hebben maandelijks overleg over het Kwaliteitsproces en de borging en prioritering van de actiepunten en het koppelen aan verantwoordelijken.
- Per kwartaal evalueert de werkgroep Kwaliteit.
- Het Monitoroverleg-formulier wordt gebruikt voor verdere ontwikkeling van borging van de bouwstenen, als ook de basis voor een BI-tool.
- Borging van kwaliteit vindt plaats door het organiseren van audits vanuit verschillende commissies en werkgroepen.



Vooruitblik op 2025 (2/3)



Bouwstenen

- **Bouwsteen 1** **Het kennen van de wensen en behoeften**
 - Vormgeven aan het open gesprek van komen wonen tot en met de laatste levensfase.
 - Komen wonen proces fase 2 gaat van start
 - Medezeggenschap laten bijdragen aan betere besluitvorming en betrokkenheid.
 - Visie op Welzijn beschrijven
- **Bouwsteen 2** **Het bouwen van netwerken**
 - Netwerkparticipatie blijft een belangrijke rol houden in de ondersteuning van het dagelijks leven wanneer iemand komt wonen in de Westerkim.
 - De Westerkim is onderdeel van professionele netwerken voor doorontwikkeling en verdere verdieping op thema's.
- **Bouwsteen 3** **Het werk organiseren**
 - Informatievoorziening en gegevensuitwisseling wordt geborgd in de organisatie
 - Samenhang en overzicht in taken en verantwoordelijkheden borgen
 - Vernieuwing en verbetering van zorgtechnologie bevorderen
 - Het behouden van kwalitatief goede zorg
- **Bouwsteen 4** **Leren en ontwikkelen**
 - Er is een passend opleidingsplan waarin o.a. duurzame inzetbaarheid en een leven lang leren worden beschreven.
 - Er wordt systematisch gewerkt aan kwaliteit- en deskundigheidsbevordering.
- **Bouwsteen 5** **Inzicht in Kwaliteit**
 - Visie op kwaliteit wordt ontwikkeld.
 - Monitoren, analyseren, evalueren en inzichtelijk maken van (zorg)processen blijft regelmatig plaatsvinden.

Vooruitblik op 2025 (3/3)

Inhoudelijk grootste aandachtspunten:

• Open gesprek

- Netwerkparticipatie (familie en naasten), reablement en inzet zorgtechnologie
- Proactieve zorgplanning
- Zingeving en welzijn

• Komen Wonen proces

- Aan de hand van methodisch werken
- Fase 2 gaat van start
- Werken met onbegrepen gedrag, inclusief trainingen hierop

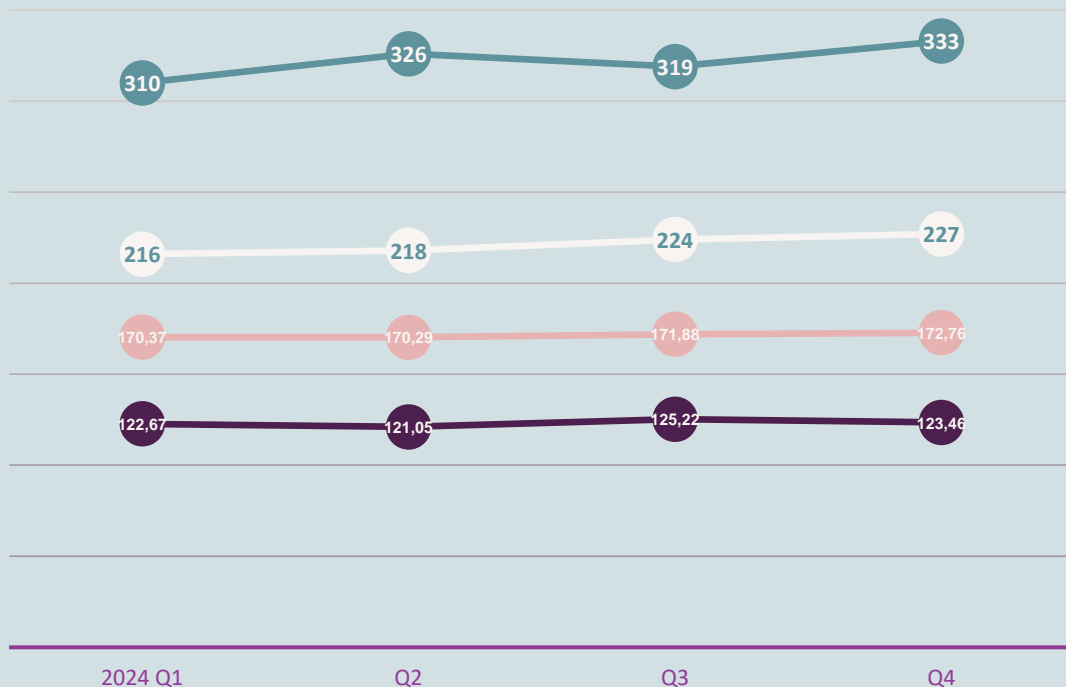
• Kwaliteitspeerpunten

- PDCA op orde
- Zeggenschap:
 - Cliëntenraad en Ondernemingsraad
- Metingen blijven doen:
 - Cliënttevredenheidsonderzoek
 - Medewerkers tevredenheidsonderzoek
 - Moreel beraad nieuw leven inblazen
 - Familie optimaal betrekken, onder andere door het open gesprek en familieavonden
- Duurzame inzetbaarheid (boeien en binden) op orde hebben:
 - Scholingsplan
 - Arbobeleid op orde
 - Visie op een leven lang leren
- Medezeggenschap laten bijdragen aan betere besluitvorming





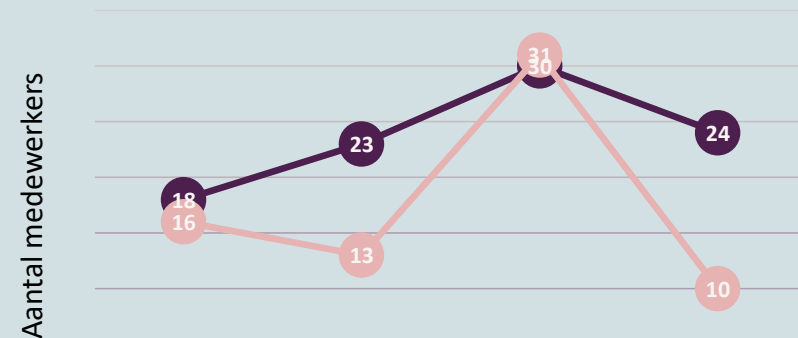
Kwantitatieve Personeelsbezetting



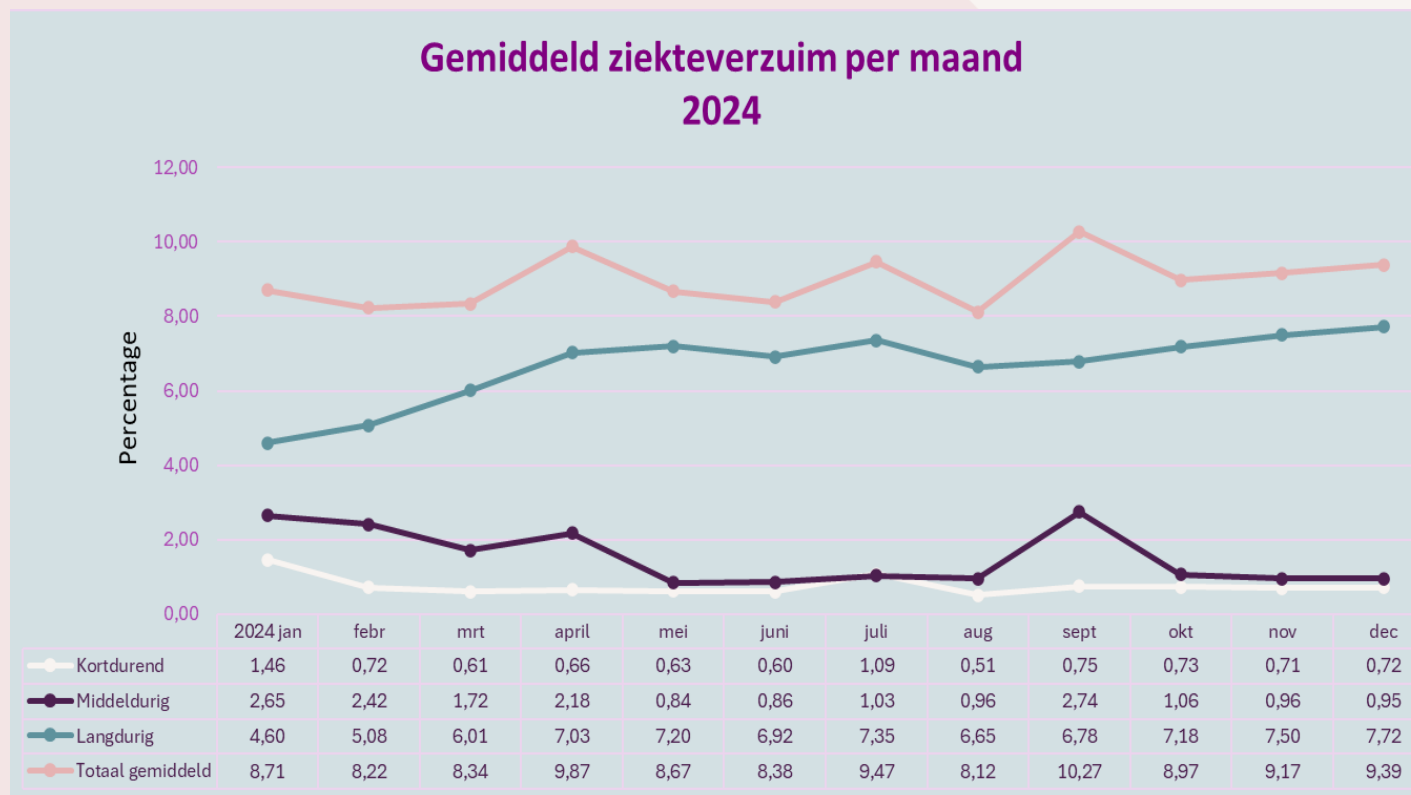
- Kwantitatieve personeelsbezetting Zorg; aantal medewerkers
- Kwantitatieve personeelsbezetting Zorg; aantal FTE
- Kwantitatieve personeelsbezetting Totaal aantal medewerkers
- Kwantitatieve personeelsbezetting Totaal aantal FTE

Jaarcijfers 2024

In- en uitstroom medewerkers

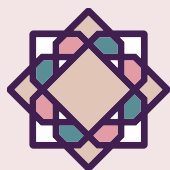


	2024 Q1	Q2	Q3	Q4
—●— Instroom medewerkers	18	23	30	24
—●— Uitstroom medewerkers	16	13	31	10

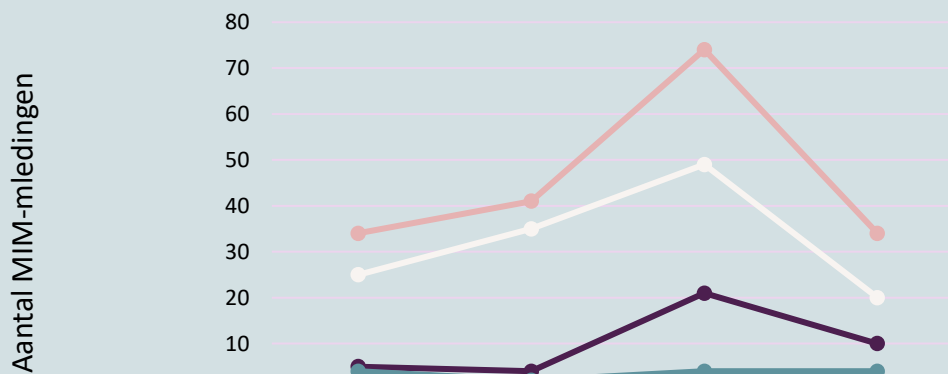


2024 Q3:

- Een aantal medewerkers had te kampen met fysieke aandoeningen waarvoor behandeling nodig was.



Incidentmeldingen medewerkers MIM

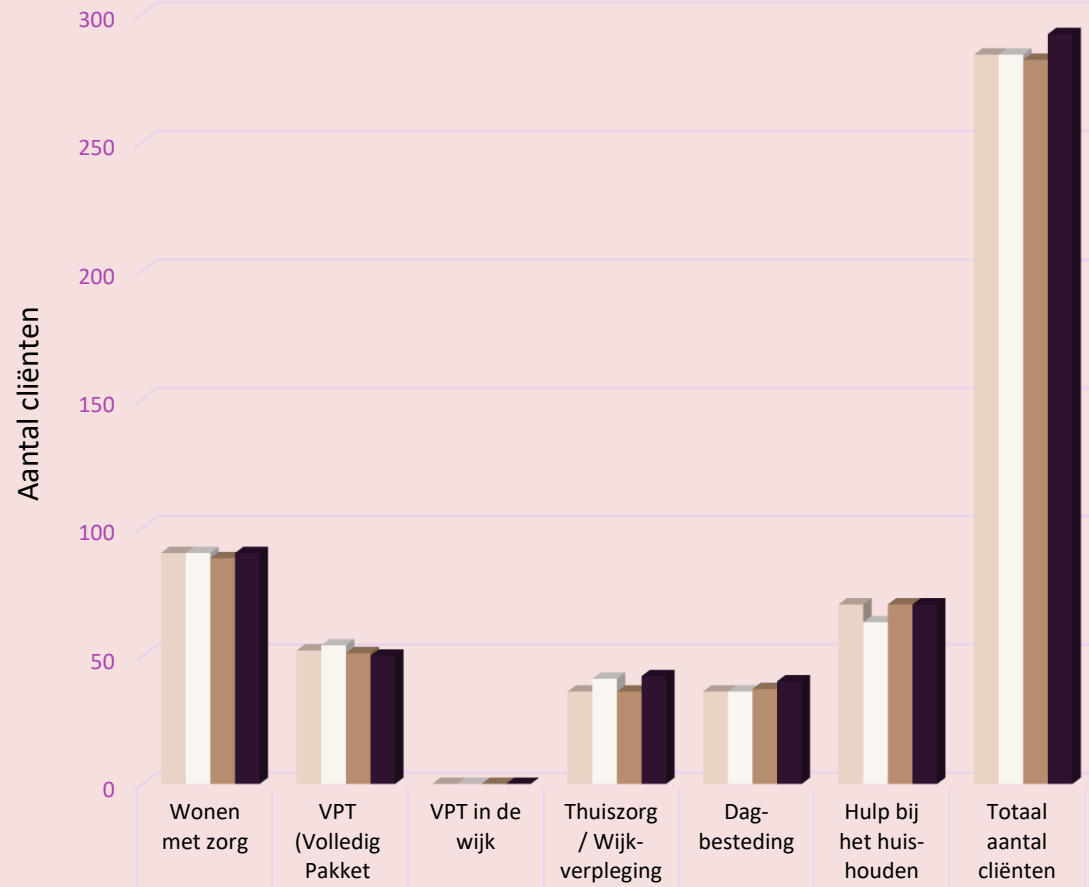


	2024 Q1	Q2	Q3	Q4
MIM Ongewenst gedrag	25	35	49	20
MIM Onveilige situatie	5	4	21	10
MIM Anders	4	2	4	4
MIM Totaal	34	41	74	34

De piek in Q3 wordt veroorzaakt door een bewoner die zeer frequent agressief gedrag vertoont. Deze client is uiteindelijk verhuisd naar een passende woonomgeving.

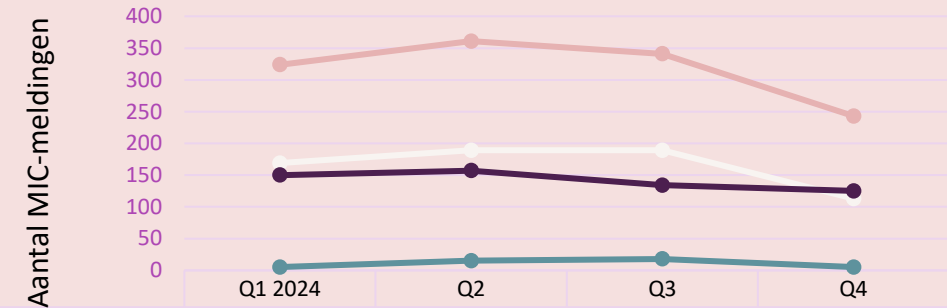
Clïentgegevens

Clïenten in zorg



Q1 2024	90	52	0	36	36	70	284
Q2	90	54	0	41	36	63	284
Q3	88	51	0	36	37	70	282
Q4	90	50	0	42	40	70	292

Incidentmeldingen cliënten MIC



	Q1 2024	Q2	Q3	Q4
MIC Vallen	169	189	189	113
MIC Medicatie	150	157	134	125
MIC Overig	5	15	18	5
MIC Totaal	324	361	341	243

Tevredenheid



Bewoners, cliënten en verwanten

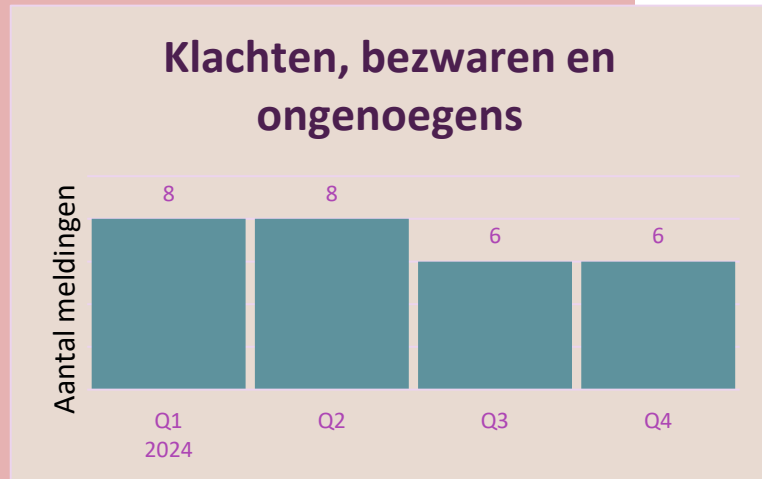
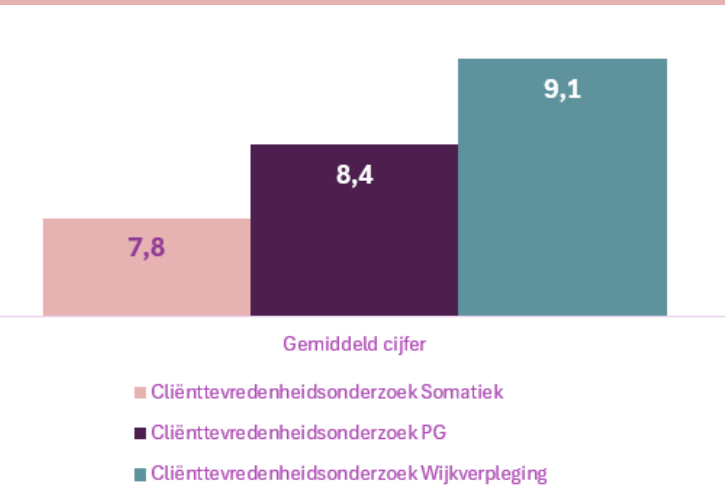
Zorgkaart Nederland
Patiëntenfederatie Nederland

Woonzorgcentrum de Westerkim ✓
Verpleeghuiszorg

8.5 uit 157 waarderingen

Waarderingen historie

Jaar	Gemiddeld cijfer	Aantal waarderingen
2024	8.4	43 waarderingen
2023	8.5	38 waarderingen
2022	8.6	59 waarderingen
2021	8.3	20 waarderingen



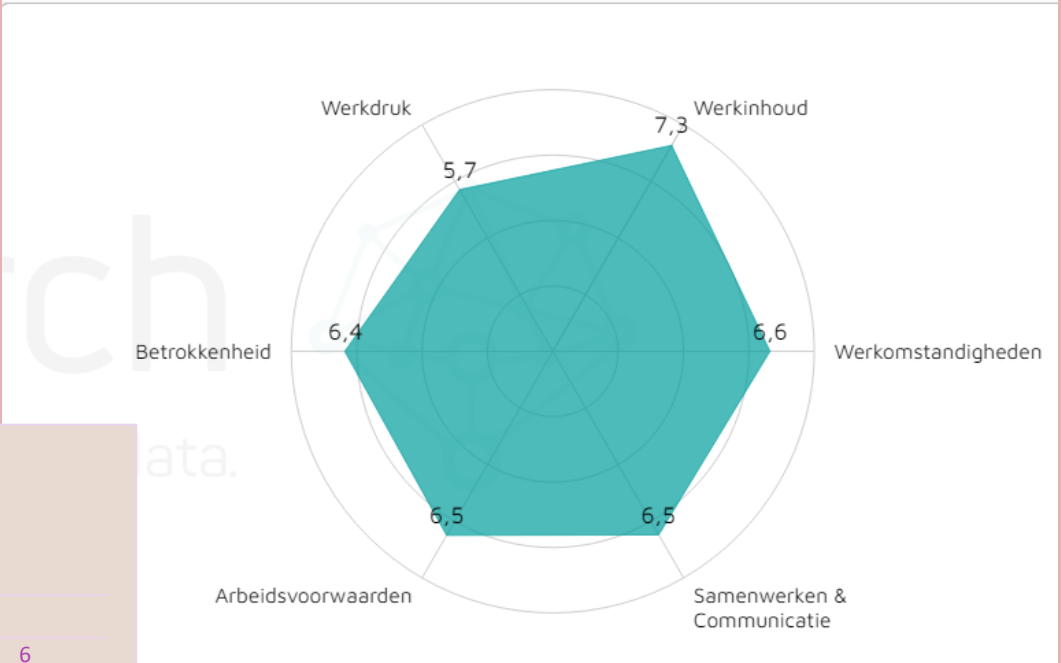
Medewerkers

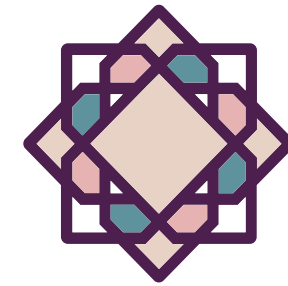
55%
Respons

171
Aantal respondenten

311
Aantal uitgenodigd

Tevredenheid verdeling





de
Westerkim
welkom thuis